

## Reactie van Windpark De Veenwieken op de berichtgeving van RTV Oost zaterdag 29 februari over klachten omwonenden van het windpark

**Vooropgesteld vinden we het als initiatiefnemers van het Windpark vervelend om te vernemen dat omwonenden op dit moment hinder ervaren van het windpark. We zijn daarover zeker bereikbaar voor omwonenden via onze website, via mail en per telefoon. Hierbij is het belangrijk om te vermelden dat de hoeveelheid slagschaduw en geluid die omwonenden momenteel kunnen ervaren niet representatief is. Omdat het windpark in de testfase is wordt er tijdelijk meer slagschaduw en geluid veroorzaakt dan straks als het windpark volledig en normaal in bedrijf is. Op korte termijn zal de situatie verbeteren.**

### Testfase van windpark

De hoeveelheid slagschaduw en geluid die nu vernomen kan worden, heeft te maken met de testfase van het windpark. In deze fase moeten de windmolens ongehinderd op volle kracht draaien om zeker te weten dat alle instellingen en apparatuur goed werken en veilig zijn. Instellingen die slagschaduw en geluid beperken, zijn daarom tijdelijk niet van kracht. Zo worden de windmolens normaal gesproken door het jaar heen automatisch stilgezet om te voldoen aan de norm van maximaal 5 uur en 40 minuten slagschaduw per woning per jaar. Dat stilzetten gebeurt momenteel echter niet. Dit doen we om goed te kunnen testen. Dit kan dus nu tijdelijk meer slagschaduw veroorzaken. Dat hebben we ook gemeld in onze nieuwsbrief van 7 februari 2020:

<http://windparkdeveenwieken.nl/nieuws/item/86-geluid-en-slagschaduw-tijdens-testfase>

De eerste vier windmolens zijn inmiddels door de testfase heen. Dit betekent dat de instellingen voor slagschaduw en geluid voor die molens weer van kracht zijn. Daardoor wordt de hoeveelheid slagschaduw en geluid op woningen minder. De overige zes windmolens worden momenteel getest. We werken er hard aan om de instellingen weer van kracht te laten zijn en dat gaat de komende tijd gebeuren. Zodra de testfase van het windpark afgerond is, informeren we de omwonenden.

### Slagschaduw kalender

Omwonenden hebben van ons een slagschaduwkalender gekregen die aangeeft wanneer zij slagschaduw kunnen verwachten. Dit is een beschrijving van de situatie na de testfase, dus als de instellingen van kracht zijn. Mochten omwonenden na de testfase merken dat hun ervaring nog niet klopt met de slagschaduwkalender, dan horen we dat graag. Dan zit er namelijk iets fout in de instellingen en zorgen we dat dit wordt gerepareerd. Omwonenden kunnen dat aangeven via de het formulier op onze website. Het formulier blijft zeker een jaar op de website staan. We gaan namelijk aan de hand van de meldingen via dat formulier onderzoeken of we de hinder voor de omwonenden nog verder kunnen terugbrengen. De meldingen bespreken wij in de vergaderingen met de waarborgcommissie.

### Formulier website en informatieavond

Sinds eind december 2019 hebben wij via dit formulier op onze website zes meldingen gekregen over slagschaduw. Vier van deze meldingen kwamen van hetzelfde adres. Met de bewoners van dit adres is naar aanleiding van de meldingen in februari telefonisch contact geweest en er is een afspraak ingepland om met hen hierover in gesprek te gaan.

Bij één van de andere twee adressen was bij de melding niet duidelijk of de bewoner hinder ervoer. Deze bewoner heeft niet gereageerd op onze e-mail met een verzoek om meer informatie. Het

## Reactie Windpark De Veenwieken op berichtgeving RTV Oost

laatste adres waarvan een melding kwam, betreft een woning die betrokken is bij het windpark en waar aparte afspraken zijn gemaakt over geluid en slagschaduw. Deze bewoner meldde dit slechts ter informatie van ons als initiatiefnemers.

### Contact

We vinden het als initiatiefnemers van het Windpark vervelend om te vernemen dat omwonenden hinder ervaren van het windpark. We zijn bereikbaar voor omwonenden via onze website, via mail en per telefoon. Op 12 maart organiseren wij een informatieavond voor omwonenden, om hen te informeren over wat zij kunnen merken van het windpark en waar ze terecht kunnen met vragen. Op die avond is er ook gelegenheid voor een individuele toelichting op bijvoorbeeld de slagschaduwkalender of andere vragen.

Jennie Tissingh

*Windpark De Veenwieken*

[info@windparkdeveenwieken.nl](mailto:info@windparkdeveenwieken.nl)

[www.windparkdeveenwieken.nl](http://www.windparkdeveenwieken.nl)

053 - 434 12 00 / 030 - 753 31 00

